

# 令和元年度 定期監査・行政監査の報告書

(令和元年 10 月 10 日～令和元年 11 月 22 日)

## ●町長部局

### 1 総務課

- 年々、経常収支比率が悪化し財政の硬直化が進んでいることに対して危機感を持って具体的な対策を立てられたい。
- 公共施設の統廃合については、今後の財政支出の拡大に備え決断し実行に移されたい。
- 若手職員の育成の為にも、人事活性化と職員研修に注力されたい。
- 各課の残業時間等に注意を払い、仕事量に偏りが無いよう又、休職者を出さないよう配慮されたい。
- 消費者トラブルの相談については、相談者に寄り添った対応は必要であるが、立ち入り過ぎないようにされたい。
- 勤務中のサンダル履きについては、印象が悪いので検討されたい。
- 昼休み外出時のルールについては、今一度徹底されたい。

### 2 まちづくり推進課

- 第 2 次まちづくり総合計画がスタートし、その進捗状況と見直しを着実に進められたい。
- ふるさと納税制度について  
現在、玉東町が年間 6 億円、南関町が 2 億円、長洲町が 1 億円集めているやに聞いている。  
和水町は、1 千万円弱であるが、返礼品が充実したことで、今後期待出来る。
- その他重点事項として「学校跡地の活用」、「福祉センター跡地の造成事業」、「空き家バンク」と何れも簡単に出来るものではないが、定住施策として重要なので着実に遂行されたい。

### 3 税務住民課

- 収税係 2 名で約 600 名の滞納者管理をしている。手に余る状況であるが、不能欠損の件数は急減している。住民税、固定資産税、軽自動車税、国民健康保険税合計の平成 29 年度不能欠損数は 300 件であるが、平成 30 年度は 72 件と大幅に減少している。預金の差押、給与の差押等、積極的に行っており、今後も継続されたい。

### 4 健康福祉課

- 児童虐待・DV については、兆候を察知したら、速やかに児童相談所、警察の介入を要請する等、適切な対応に努められたい。
- 幼児英語教育については児童、保護者の人気も高く、小さいうちから外国人、外

国語にも慣れるので施策は良かったと考える。

- 住民健診での二次検診者に対して個別のフォローがなされており、今後も重症化を予防する為に継続されたい。
- 神尾保育園の保育室の壁が劣化している。費用はそれほど掛からないと思われるので、改修を検討されたい。
- 年休の消化が悪いので仕事の質・量を見直して休暇がとれる体制に繋げてもらいたい。

## 5 住民課

- 三加和、菊水両地区で似通ったイベントが多い。三加和地区には夏祭り盆踊り大会、肥後国衆まつり、金栗四三翁マラソン大会と職員の負担感と経費削減を考え、例えば、夏祭り盆踊り大会を廃止する方向で検討したらどうか。

## 6 農林振興課

- 和水町の農業生産高は約 24 億円、販売農家は 826 戸である。農業の担い手が高齢化し、中核となる世代で廃業する人が増えている。魅力ある農業であるには、農産物のブランド化を図り儲かる農業にしていく必要がある。和水農産物のブランド化を推進されたい。
- 農業補助策を絡めながら、認定農業者の育成指導、新規就農者の育成支援に努め、農業担い手確保を推進されたい。
- 農地集積による農地の有効活用を推進されたい。
- 住民の要望が強い有害鳥獣対策を強化されたい。

## 7 商工観光課

- 大河ドラマ「いだてん」の終了後も、盛り上がった金栗四三の火を消すことなく、近隣市町との連携により観光振興策を具体化されたい。
- キャラクター「なごみん」を活用して、和水町の情報発信を強化されたい。
- 年休の消化が悪いので、仕事の質・量を見直して休暇がとれる体制に繋げてもらいたい。
- 指定管理者の業績動向については、関心を持って注視されたい。

## 8 建設課

- 農業土木費の振込口座は、個人口座ではなく行政区名義の口座に統一した方が望ましい。
- 家賃、下水道料金等の滞納分については、滞納者の実態をよく把握して適切なアドバイス等により回収の実をあげられたい。
- 業者との交際については、職員は節度をわきまえており、今後も良識ある態度で接してもらいたい。

## 9 会計室

- 公金の取扱いについては、収納、支出とも慎重な管理を徹底されたい。
- 基金の運用については、これまでどおり利金の収入を図るだけではなく、含み益が大きい債権については売却益を実現する等、効率的な運用に留意されたい。（金融市場の動向に注意）

### ●農業委員会

- 和水町の基幹産業は農業であるが、現在、農業の担い手が高齢化しており、又、中核となる世代で廃業が進んでいる。耕作放棄地の増加が予想され、農地の集約化と新規就農の必要性が高まっている。  
国の手厚い農業政策の PR に努め、農業者人口の減少に歯止めを掛けるべく努められたい。
- 農地利用及び売買等のあっせん、農地利用集積による農地の有効活用の推進に努められたい。

### ●議会事務局

- 議員研修、監査委員研修の実施によりレベルアップを図られたい。
- 円滑な議会運営に努められたい。

### ●教育委員会

#### 1 学校教育課

- 懸案であった菊水地区学校統合事業も終わりに近づき、来年 4 月には開校を迎える。無事、開校できるよう閉校事業も含め遺漏なきよう努められたい。
- 東日本大震災の津波で犠牲になった宮城県石巻市立大川小の児童の遺族側勝訴判決で学校現場に重い責任が課せられることになった。文科省の防災マニュアルを参考に震災時の児童の引渡しについて保護者と事前に取り決めておく等、又、避難訓練を継続する等備えられたい。
- 奨学金返還滞納者に対しては、実態をよく把握して自在な交渉に努められたい。

#### 2 社会教育課

- 財政の硬直化が進んでおり支出の削減が求められる。又、職員の負担感も強いので、数多いイベントのうち、例えば町民体育祭は廃止し、ペタンク大会に一本化するなど検討されたい。
- 体育施設の器具購入等については、費用対効果を充分検討されたい。
- 中世城跡調査業務委託については、いつまでやるか、何に生かすか等、効果の検証も必要と考える。

### 3 菊水中央小学校

- 閉校事業について  
順調に進んでいると思われる。
- 学校徴収金の取扱いについて  
通帳、出納簿とも適正に処理されている。
- 親からの虐待、いじめはないか  
いずれも該当しないようである。
- 防犯、防災体制について  
避難訓練も計画的になされている。
- 保護者との関係について  
保護者は協力的で学校との関係は良好と見受けられる。
- 改修工事と並行しての閉校準備、統合小学校の開校準備と残り4か月、繁忙を極めるものと思われるが、学校教育課と連絡を密にして、その日を迎えられたい。

### 4 菊水西、南小学校

- 閉校事業について  
順調に進んでいると思われる。
- 学校徴収金の取扱いについて  
通帳、出納簿とも適正に処理されている。
- 親からの虐待、いじめはないか  
いずれも該当しないようである。
- 防犯、防災体制について  
避難訓練も計画的になされている。
- 保護者との関係について  
保護者は協力的で学校との関係は良好と見受けられる

### 5 菊水東小学校

- 閉校事業について  
順調に進んでいると思われる。
- 学校徴収金の取扱いについて  
通帳、出納簿とも適正に処理されているが、出納簿の記入の仕方を改善されたい。
- 親からの虐待、いじめはないか  
いずれも該当しないが、注意を要する児童がおり、見守りが必要である。
- 防犯、防災体制について  
避難訓練も計画的になされている。
- 保護者との関係について  
保護者は協力的で学校との関係は良好と見受けられる

## 6 三加和小学校

- 閉校事業について  
順調に進んでいると思われる。
- 学校徴収金の取扱いについて  
通帳、出納簿とも適正に処理されているが、出納簿の記入の仕方を改善されたい。
- 親からの虐待、いじめはないか  
いずれも該当しないようである。
- 防犯、防災体制について  
避難訓練も計画的になされている。
- 保護者との関係について  
保護者は協力的で学校との関係は良好と見受けられる

## 7 菊水中学校

- 生徒に寄り添った教育環境が作られているが、教職員の間で報告、連絡、相談の体制が不十分なのではないかと推察される。  
通常とは違うイレギュラーなことについては、校長に情報が上がるように徹底してほしい。
- 学校徴収金等の取扱いマニュアルが作成されているが、チェック体制について年2回、8月と2月監査するようになっている。監査を予告するようなものであり、又、不祥事が発生している訳だから、毎月不定期の監査が必要と考える。

## 8 三加和中学校

- 起業体験は、実社会での生きる力を身に付けたり、新聞に掲載されることで生徒の自信にも繋がる。是非、継続されたい。
- 「ブーメランレター」について今後も継続されたい。
- 学校徴収金の取扱いに自動集金、支払いにパソコンを利用したインターネットバンキングは良いアイデアと思われる。実施してみて問題なければ他の小中学校にも広められたい。

## ●町立病院

- 公立病院の再編統合が議論されている昨今、当病院が回復期・慢性期の病院であることの特色を生かして地域医療を担うべく存在感を発揮されたい。
- 経営面では、職員の努力によって改善傾向が見られるので一層の効率化を図られたい。
- 公立病院として町民に寄り添った手の届く医療サービスの充実に努められたい。
- 医療費未収金については、直近の未収は発生しないよう注力されている。過年度未収金については、回収努力は当然であるが本人からの回収が見込めない分については保証人に督促するなど回収を強化されたい。  
なお、消滅時効にかかる分は償却を検討されたい。

## ●特別養護老人ホーム きくすい荘

- 給食の民営化により人件費が削減され経営の効率は高まっている。  
人件費率、平成 28 年度 81.3%、平成 30 年度 71.8%。
- 施設整備の方向性が現場から町のトップに上申されたので、早急な決定が求められる。  
昨今、介護の悩みで悲惨な事件も発生しているので、町は最後のセーフティーネットとして低所得者にも配慮した形態が必要なのではないかと考える。
- 数名の職員の退職が予定されているようであり、職員の確保の必要性が高まっている。

## ●財政援助団体等

### 1 ロマン館

- 生産者協議会の会員数は平成 30 年度で 21 名増加している。又、来客数も物産・浴場で年間 8,627 人増加している。売上はカヌー・キャンプ部門の切り離しを考えれば増加に転じている。
- 各種イベントを開催し、売上増への努力、又、経費削減努力が見られる。3 期連続して最終黒字を計上しており、引続き経営改善に注力されたい。
- 営業赤字が常態化し、テナントの家賃収入で黒字化するというパターンを繰り返しており、何とか営業段階の赤字が解消するよう努力されたい。
- 新鮮で安いというイメージを、もっと情報発信し、平日の集客に繋がりたい。
- 売場が狭い、照明が暗い等、問題点もあるので町当局と交渉されてもよいのではないか。

### 2 丸美屋

- 金栗四三生家、ミュージアムオープンの相乗効果もあって来館者数は今年 3 月～8 月で交流センターが前年同期比 15.2% 増え 6,328 人増。緑彩館は、49.3% 増え、14,335 人増加している。これにより業績へのプラス効果もあって、今期は十分期待できるのではないか。  
町の指定管理者として黒字転換し期待に応えてもらいたい。

### 3 社会福祉協議会

- 民生委員、区長との連携により支援が必要な人のサポートに努められたい。
- 1 億総活躍、人生 100 年時代、就労支援は特に重要と考える。引きこもり、生活困窮者への支援に期待したい。

### 4 和水町商工会

- 町内の小規模事業者への経営指導、税務相談、事業承継等、幅広い需要に対してきめ細かい対応により、地場企業の育成振興に努められたい。